**Договор публичная оферта на оказание услуг**

**по безусловной переадресации входящих вызовов**

г. Москва

ОПЕРАТОР: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НекстТелл", г. Москва

129085, Москва, Звездный бульвар, д. 19, стр., Тел. +7 (495) 660-69-00, www.altegrofon.ru

Банковские реквизиты: «ПРОМСВЯЗЬБАНК», г. Москва,

р/с 40702810960190453901,

к/с 30101810400000000555,

БИК 044525555,

ИНН/КПП 7726545230/771701001.

Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ:

№ 95211 от 26 января 2012г., на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;

№ 95212 от 26 января 2012г., на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

№ 95213 от 26 января 2012г., на оказание телематических услуг связи;

№ 95214 от 26 января 2012г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

«VoIP» - технологий и метод, обеспечивающий передачу речевого сигнала по сети Интернет.

«SIP» - протокол передачи данных, описывающий способ установления и завершения пользовательского интернет-сеанса, включающего обмен мультимедийным содержимым.

«SIP ID» - уникальный идентификационный номер, присеваемый Абоненту для идентификации его в Системе НекстТелл.

«Договор» - настоящий договор, определяющий взаимоотношения сторон при предоставлении услуги связи выделенных НекстТелл дополнительных абонентских номеров сети НекстТелл в коде АВС=499 на SIP ID в сети передачи данных НекстТелл и услуги связи по передаче данных, заключенный между НекстТелл и Абонентом.

«Абонент» - физическое лицо, с которым НекстТелл заключен Договор с выделением дополнительного абонентского номера сети НекстТелл в коде АВС=499 и предоставлением услуги связи по передаче данных.

«Абонентское устройство, АТ» - оконечное оборудование Абонента, используемое им для подключения к узлу связи сети передачи данных НекстТелл и зарегистрированное надлежащим образом в Системе НекстТелл.

«Идентификационные данные» — уникальные Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету Абонента или доступа к Услуге связи.

«Логин» - учетная запись Лицевого счета Абонента служащая для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи.

«Пароль» - цифро-буквенный код, предназначенный для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи и Личному кабинету.

«Личный кабинет» - автоматизированная система абонентского обслуживания, размещенная на сервере ООО «НекстТелл», предназначенная для получения Абонентом информации об объеме оказанных НекстТелл услуг и о текущем состоянии Лицевого счета Абонента, а также получения обратной связи с Абонентом. Адрес Личного кабинета в сети Интернет: http://abonent.nexttell.ru/

«Лицевой счет» – счет Абонента в Системе НекстТелл, размещенный в личном кабинете абонента ООО «НекстТелл», который отображает баланс учетных записей фактически состоявшихся вызовов и других расчетных операций.

«Система НекстТелл» - аппаратно-программный комплекс НекстТелл, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.

«Услуги связи» - услуги по передаче данных и услуги местной телефонной связи по безусловной переадресации входящих вызовов с выделенного НекстТелл дополнительного абонентского номера в коде АВС=499 на SIP ID в сети передачи данных НекстТелл.

«Дополнительные услуги связи» - услуги связи по передаче данных и услуги по передаче данных с целью передачи голосовой информации, оказываемые НекстТелл Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

«Услуги» - Услуги связи и Дополнительные услуги связи.

«Дополнительный абонентский номер в коде АВС=499» - выделенный Абоненту в коде нумерации АВС=499 сети НекстТелл абонентский номер для безусловной переадресации входящих вызовов.

 «Стороны» означает НекстТелл и Абонента. НекстТелл и Абонент по отдельности могут также именоваться «Стороной».

В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление любым лицом следующих конклюдентных действий:

Оплата Услуг, при этом Абонент соглашается с условиями Оператора связи и применяемыми им правилами зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента для оплаты, продления и/или изменения Услуг.

1. **Предмет Договора**
	1. В соответствии с Договором НекстТелл обязуется оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи по безусловной переадресации входящих вызовов с выделенного НекстТелл дополнительного абонентского номера сети НекстТелл в коде АВС=499 на SIP ID в сети передачи данных НекстТелл и услуги связи по передаче данных, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные Услуги связи.
	2. Место оказания Услуг связи — Российская Федерация, г. Москва, Звездный бульвар, д. 19 стр. 1. Услуги связи оказываются на сервере НекстТелл.
2. **Условия оказания Услуг связи**
	1. НекстТелл предоставляет доступ Абоненту к Системе НекстТелл с целью исполнения условий Договора. НекстТелл осуществляет регистрацию Абонента в Системе НекстТелл путем присвоения Абоненту уникального идентификационного номера (SIP ID) и открытия Лицевого счета.
	2. Условиями оказания Услуг связи являются:

- наличие подключения к Услугам связи;

* 1. Услуги связи по передаче данных и услуги местной телефонной связи предоставляют Абоненту возможность принимать вызовы через АТ, работающее по протоколу SIP. Услуги связи позволяют Абоненту принимать:

- входящий вызов из сетей подвижной связи операторов РФ;

- входящий вызов из сетей зарубежных операторов подвижной связи;

- входящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;

- входящий вызов из сетей зарубежных операторов фиксированной связи;

- входящий вызов от другого АТ Услуги связи;

И осуществлять (Дополнительные услуги связи):

- исходящий вызов на сети подвижной связи операторов РФ;

- исходящие вызов на сети зарубежных операторов подвижной связи;

- исходящий вызов на сети фиксированной связи операторов РФ;

- исходящий вызов на сети зарубежных операторов фиксированной связи;

- исходящий вызов на другой АТ Услуги связи.

* 1. Принимая условия Договора, Абонент выражает свое согласие с правом НекстТелл использовать сведения о нем при информационно-справочном обслуживании в целях предоставления Абонентам информации, связанной с оказанием Услуг.
	2. С момента совершения действия, указанного в п. 2.1. Договора, Абонент приобретает все права и обязанности Абонента Услуг, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать Услуги, а НекстТелл обязан оказывать Абоненту Услуги.
	3. Услуги, оказываемые НекстТелл по настоящему Договору не предназначены для вызова служб экстренной помощи с помощью набора коротких номеров.
1. **Права и обязанности Сторон**
	1. НекстТелл вправе:
		1. Требовать от Абонента своевременной оплаты Услуг в соответствии с Договором.
		2. Вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания Услуг, предусмотренных Договором, а также изменять тарифы на такие услуги и порядок их оплаты, предварительно уведомив Абонента об этом надлежащим способом, предусмотренным Договором.
		3. Приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- нарушения Абонентом условий Договора, в том числе обязательств по оплате Услуг, включая невнесение авансового платежа (по причине неверно указанных Абонентом реквизитов и/или персональных данных), обязательств по уплате неустойки, использования неисправного или не соответствующего установленным требованиям оборудования Абонента;

- причинения Абонентом вреда НекстТелл и/или третьим лицам с использованием Услуг НекстТелл, использования Услуг НекстТелл без предварительного письменного согласования с НекстТелл для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа к услугам передачи данных для целей передачи голосовой информации или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования НекстТелл;

- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

* + 1. Использовать телефонный номер или e-mail адрес Абонента для отправки SMS или электронных сообщений информационного характера. Абонент, принимая текст настоящей публичной оферты, выражает свое согласие с правом НекстТелл осуществлять указанные рассылки в течение всего срока оказания НекстТелл Услуг Абоненту.
	1. Абонент вправе:
		1. Получать необходимую и достоверную информацию об НекстТелл и оказываемых Услугах.
		2. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
		3. Требовать перерасчета абонентской платы (если она предусмотрена тарифным планом) вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества.
		4. Менять тарифный план, направив соответствующее заявление в адрес НекстТелл, в том числе через Личный кабинет. При этом любое заявление Абонента должно содержать паспортные данные Абонента, иметь указание на Дополнительный абонентский номер в коде АВС=499, реквизиты договора с НекстТелл.
		5. Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.
		6. Клиент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, тарифов на Услуги и правил тарификации, а также условий предоставления Услуг и доступа к Услуге на Сайте компании НекстТелл.
1. **Порядок, сроки и форма расчетов**
	1. При расчете за Услуги связи применяется авансовая абонентская система оплаты. В абонентскую плату Услуг связи включена стоимость минут исходящего трафика, Дополнительные услуги связи оплачиваются отдельно по выбранному тарифу.
	2. Абонент осуществляет оплату путем внесения платежа через сервисы и устройства приема платежей организаций, с которыми НекстТелл заключил договоры на прием платежей за оказание услуг связи или иными способами, указанными на сайте http:// altegrofon.ru/. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет НекстТелл. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет.
	3. Услуги предоставляются Абоненту только при наличии положительного баланса на его Лицевом счете.
	4. Все расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях.
	5. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Абоненту были предоставлены Услуги. Оплата Услуг, предоставляемых НекстТелл по Договору, производится Абонентом в соответствии с Тарифами и Тарифными планами НекстТелл.
	6. Тарифы и тарифные планы приведены на сайте http:// altegrofon.ru/ и являются неотъемлемой частью Договора. Тарифы и тарифные планы на Услуги включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящей публичной оферты.
	7. Информация о видах, объеме, датах оказанных услуг связи, а также их стоимости доступна Абоненту в Личном кабинете.
	8. Услуги связи считаются оплаченными с момента поступления информации о произведенном платеже в автоматизированную систему расчетов (биллинг) НекстТелл.
	9. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг связи из-за допуска третьих лиц к пользованию его оборудованием, разглашения реквизитов договора, Лицевого счета, идентификационных данных и иной информации.
	10. Абонент подтверждает, что уведомлен, что его задолженность по оплате Услуг связи может быть переуступлена в пользу третьего лица. В этом случае такое лицо, которое будет иметь право требовать с Абонента оплаты суммы задолженности по Услугам связи по Договору, уведомляет об этом Абонента в надлежащем порядке, и Абонент осуществляет оплату в пользу такого лица. В случае переуступки прав требования к Абоненту в пользу третьего лица такое лицо самостоятельно определяет в каком порядке, и в какие сроки истребовать задолженность с Абонента.
	11. При отсутствии оплаты услуг более 30 дней НекстТелл приостанавливает оказание услуг, при отсутствии оплаты услуг более 60 дней НекстТелл в одностороннем порядке расторгает договор.
2. **Ответственность Сторон**
	1. НекстТелл и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Абонент при пользовании Услугами может использовать каналы связи, предоставляемые другими операторами связи. НекстТелл при этом, не несет ответственности за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля со стороны НекстТелл.
	3. В случае совершения Абонентом оплаты не согласованным в Договоре методом или с нарушением установленного порядка расчетов, НекстТелл не несет ответственности за несвоевременный учет поступившего платежа.
	4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
3. **Претензии и разрешение споров**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения НекстТелл обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд должен предъявить НекстТелл письменную претензию.
	2. Претензия может быть предъявлена Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги, отказа в их оказании или даты выставления счета.
	3. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме за подписью Клиента и с указанием адреса для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств НекстТелл по настоящему Договору.
	4. НекстТелл направляет Абоненту письменный ответ на претензию не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.
	5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения НекстТелл.
4. **Срок действия Договора**
	1. Договор вступает в силу с момента подписания Приложения к договору №1 акт сдачи-приемки работ и действует в течение неопределенного срока.
5. **Порядок изменения и расторжения Договора**
	1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	2. После расторжения Договора Стороны производят взаиморасчеты по всем своим обязательствам.
	3. Договор может быть изменен НекстТелл в одностороннем порядке с уведомлением Абонента через средства массовой информации, а также информационно-справочную службу, через интернет-сайты НекстТелл.
	4. Договор может быть расторгнут НекстТелл в одностороннем порядке при не соблюдении Абонентом пункта 1.1.
6. **Прочие условия**
	1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, способах оплаты услуг НекстТелл, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора можно найти на сайте компании ООО «НекстТелл» http:// altegrofon.ru/.
	3. Неотъемлемой частью данного Договора является Приложение № 1. Форма акта сдачи приемки работ.

Приложение к договору №1 к договору

публичной оферте на оказание услуг

по безусловной переадресации входящих вызовов.

|  |
| --- |
| [**АКТ**](http://blanker.ru/)  |
| **СДАЧИ - ПРИЕМКИ РАБОТ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Мы, нижеподписавшиеся, представитель ООО "НекстТелл"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующий на основании Доверенности № \_\_\_\_от\_\_\_\_\_года, с одной стороны, и Абонент(представитель "Абонента") \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, составили настоящий акт о том, что НекстТелл выполнена следующая работа: |
|
|
| **№** | **Наименование работ** | **Цена** | **кол-во** | **НДС** | **Сумма с НДС** |
|   |   |   |   |   |   |
| Указанная работа выполнена надлежащим образом, в установленный срок и в соответствии с иными требованиями и заданиями Исполнителя. Общая стоимость выполненных работ, включая налоги, составила: |
|   |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЛАНК** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Личный кабинет: http://abonent.nexttell.ru/ |  | Способы оплаты услуг связи:  |  |
|  | Логин: |  | 1. Оплата через терминалы моментальной оплаты  |  |
|  | Пароль: |  | 2. Оплата через платежные системы  |  |
|  | Личный кабинет дает возможность: |  | 3. Оплата с помощью мобильного телефона  |  |
|  |  - узнать баланс и пополнить его (вкладка "Баланс") |  | 4. Оплата кредитными картами  |  |
|  |  - запросить детализацию (раздел "Детализация баланса") |  | 5. Оплата картами экспресс-оплаты Altegro  |  |
|  |  - узнать текущий тарифный план и сменить его (раздел "Тарифы") |  | 6. Банковский перевод  |  |
|  |  - направить нам запрос (раздел "Задать вопрос") |  | Примечание:  |  |
|  |  - настроить смс-уведомления о балансе и пр. |  |  - оплата услуги "Цифровая телефония" производится в пользу компании  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Altegro  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  - в качестве идентификатора абонента используется номер телефона  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | абонента, номер вводится без "8"  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  - полный список способов оплаты и подробные инструкции можно найти  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | в личном кабинете http://abonent.nexttell.ru/  |  |
|  | Обратная связь: | Абонентская служба ООО "НекстТелл" (495) 660-6-900 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Служба тех. поддержки ООО "НекстТелл" (495) 660-6-999, support@nexttell.ru |  |  |  |  |  |
|   |  |
| "Исполнитель" |   |  | "Абонент" |   |
| ИНН | 7726545230 | КПП | 771701001 |  | ФИО |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Адрес | 129085, Москва, Звездный бульвар, д. 19, стр. 1 |  | Адрес |   |
|   |  |   |
| Р/с | 40702810960190453901 |  |  |   |
| К/с | 30101810400000000555 |  |  |   |
| Банк | «ПРОМСВЯЗЬБАНК», г. Москва |  |  |  |   |
|  | паспорт |
| БИК | 044525555 |  |  |  |   |
| Телефон | (495) 660-69-00 |  | Телефон |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |   |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | М.П. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |